

## Hol- und Bringservice der VR Bank Mittelhaardt eG

### Serviceleistungen

- Überweisungsträger (abholen, ausfüllen, Vorlagen bringen)
- Bargeld bringen / abholen
- Umsatzaufstellungen (vergleichbar mit Kontoauszügen) bringen
- Wichtige Unterlagen bringen / abholen

### Was müssen Sie tun?

- Kontaktieren Sie Ihren Berater unter der bekannten Telefonnummer
- Alternativ können Sie auch unsere zentrale Rufnummer unter 06322 933-0 wählen. Bitte halten Sie hierzu Ihre Kontonummer bereit. Die Sachbearbeiterin / der Sachbearbeiter wird sie zu ihrem Berater durchstellen oder ihr Anliegen direkt bearbeiten. Keine Angst – sie werden nicht von einer Bandansage bedient.
- Wenn Sie Bargeld erhalten oder einzahlen möchten wird ihr persönlicher Berater diesen Service übernehmen. Es besucht Sie ein Ihnen bekannter Mitarbeiter, um Betrugsaschen wie den „Enkeltrick“ auszuschließen. Er wird Ihnen das Geld bringen, bzw. Geld abholen. Hierzu unterschreiben Sie bei Übergabe einen Einzahlungs- / bzw. Auszahlungsbeleg. So wie es früher war...
- Wenn Sie ihre Kontoauszüge benötigen können wir Ihnen gerne eine Umsatzaufstellung vorbeibringen. Diese enthalten den gleichen Inhalt wie ihre Kontoauszüge – sehen nur etwas anders aus, da sie im Format DIN A 4 ausgedruckt werden. Bitte beachten Sie, dass Ihnen die Auszüge einmal im Quartal per Post zugeschickt werden. Hier werden die Portokosten berechnet. Um dies zu vermeiden, sollten Sie einmal pro Quartal Ihre Auszüge am Kontoauszugsdrucker abholen (gerne unterstützen wir Sie dabei).

### Welches Servicelevel bieten wir an?

- Diese Dienstleistung bieten wir zu folgenden Zeiten an:
  - Montag 09:00 – 16:00 Uhr
  - Dienstag 09:00 – 18:00 Uhr
  - Mittwoch 09:00 – 12:00 Uhr
  - Donnerstag 09:00 – 18:00 Uhr
  - Freitag 09:00 – 16:00 Uhr
- Bitte beachten Sie, dass wir bei rechtzeitiger Vorbestellung (bis ca. 15:00 Uhr), eine taggleiche Ausführung garantieren.

**Gerne führen wir unsere Beratungsgespräche auch bei Ihnen zu Hause durch. Sprechen Sie uns gerne darauf an.**

